

Miljö- & hälsoskyddsnamnden

Datum 2024-01-10

Ärendenr: MHN-2023-1363-012

Ordförande: Isa Wiman

Verksamhetsplan 2024-2026, budget 2024



Innehållsförteckning

1	Nämndens verksamhetsområde och uppdrag.....	4
2	Ekonomisk sammanställning	5
3	Effektivisering.....	6
4	Verksamhetsutveckling	7
5	Mål för verksamheten	8
6	Strategiska nyckeltal för ekonomi, kvalitet och volym	12
7	Plan för konkurrensprövning	14
8	Program för uppföljning och insyn.....	14
9	Lokalförsörjning för nämndens verksamheter	15
10	Peng, taxor och avgifter	15
11	Riktade bidrag.....	16
12	Intern kontroll.....	17
13	Framåtblick.....	18
14	Upphandlings- och inköpsplan	20
15	Övergripande bilagor	21

Bilagor

Bilaga 1: Taxa för prövning och tillsyn inom miljöbalkens område - ÖFS 2024-2

Bilaga 2: Taxa för offentlig kontroll inom livsmedelsområdet, ekologisk produktion och material i kontakt med livsmedel ÖFS 2024-3

Bilaga 3: Taxa för serveringstillstånd och tillsyn enligt alkohollagen ÖFS 2024-5

Bilaga 4: Taxa folköl, tobak och liknande produkter, tobaksfria nikotinprodukter, vissa receptfria läkemedel ÖFS 2024-6

Bilaga 5: Taxa för kontroll av animaliska biprodukter ÖFS 2024-4

Bilaga 6: Taxa för tillsyn enligt strålskyddslagen ÖFS 2024-7

Bilaga 7: Taxa för tillsyn av sprängämnesprekursorer ÖFS 2024-8

Bilaga 8: Taxa för tillsyn av avfall från fritidsbåtar ÖFS 2024-9

I Nämndens verksamhetsområde och uppdrag

Miljö- och hälsoskyddsnämnden arbetar med att hantera anmälningar och ansökningar av olika tillstånd inom nämndens ansvarsområden. Miljö- och hälsoskyddsnämnden är även en tillsyns- och kontrollmyndighet vars uppdrag är att på eget initiativ eller efter klagomål i nödvändig utsträckning kontrollera att regler och myndigheternas och domstolarnas beslut efterlevs samt vidta de åtgärder som behövs för att verksamhetsutövare ska följa reglerna. För vissa verksamhetstyper finns behov av återkommande och regelbunden tillsyn. För andra typer av verksamheter är det relevant med tillfälliga kampanjer eller projekt, stickprovskontroller eller tillsyn enbart till följd av klagomål.

Tillsynsuppdraget är inte enbart att kontrollera. En mycket viktig del i uppdraget är att myndigheter ska ge den information som en enskild verksamhetsutövare kan behöva i syfte att underlätta för denne att efterleva regelverken. Det är ett uppdrag som kan gå längre än serviceskyldigheten i förvaltningslagen och tillsynsmyndigheten bör arbeta parallellt med information och kontroll i sina kontakter med verksamhetsutövaren.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden fullgör kommunens uppgifter inom miljö- och hälsoskyddsområdet med stöd av miljöbalken, livsmedelslagen, smittskyddslagen, strålskyddslagen, lag och foder och animaliska biprodukter, lagen om sprängämnesprekursorer, lag om handel med vissa receptfria läkemedel, lag om tobak och liknande produkter, lag om tobaksfria nikotinprodukter, alkohollagen, Europaparlamentets och rådets (EU) förordning 2019/1020 av den 20 juni 2019 om marknadskontroll och överensstämmelse för produkter samt lag om åtgärder mot förorening från fartyg.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden har också att fullgöra de övriga uppgifter som enligt annan lag ska fullgöras av den kommunala nämnden inom miljö- och hälsoskyddsområdet. Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska vidare följa utvecklingen inom kommunen i miljö- och hälsoskyddshänseende och andra frågor inom nämndens ansvarsområde och utarbeta de förslag till åtgärder och handlingsplaner som kan krävas av kommunen samt svara för provtagning som ålagts kommunen med anledning av miljökvalitetsnormer samt medverka i framtagandet av avfallsplan och annan reglering av avfallsverksamheten i kommunen.

2 Ekonomisk sammanställning

Nämndens bruttokostnader är 15,7 mnkr i förslag till budget 2024, vilket innebär en nettokostnadsbudget på 9,0 mnkr.

Ekonomisk sammanställning, tkr

EKONOMISK SAMMANFATTNING, tkr				
Drift	Budget 2023	Budget 2024	Plan 2025 exkl. prisutv.	Plan 2026 exkl. prisutv.
Avgifter	5 900	6 650	6 650	6 650
Övriga intäkter	100	50	50	50
Verksamhetens intäkter	6 000	6 700	6 700	6 700
Personalkostnader	-11 537	-12 489	-12 489	-12 489
Lokalkostnader	-303	-332	-332	-332
Kapitalkostnader				
Köp av verksamhet				
Övriga kostnader	-3 500	-2 879	-2 879	-2 879
Verksamhetens kostnader	-15 340	-15 700	-15 700	-15 700
Nettokostnad	-9 340	-9 000	-9 000	-9 000
Nettoinvesteringar	0	0	0	0

Ekonomisk sammanställning per verksamhetsområde

Verksamhetsområde	Budget 2024			Netto i procent (%)
	Kostnad	Intäkt	Netto	
Miljö- och hälsoskyddsnämnden	-920	0	-920	10,2 %
Avdelningsgemensamma kostnader	-3 244	0	-3 244	36,0 %
Tillsyn enligt miljöbalken, miljöskydd	-5 682	3 950	-1 732	19,2 %
Tillsyn enligt miljöbalken, hälsoskydd	-1 398	700	-698	7,8 %
Tillsyn enligt livsmedelslagen	-2 805	1 000	-1 805	20,1 %
Försäljningstillsyn	-434	350	-84	0,9 %
Tillsyn enligt alkohollagen	-1 216	700	-516	5,7 %
Sammanlagt	-15 700	6 700	-9 000	100 %

3 Effektivisering

Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska presentera effektiviseringar och hur man tar sig an dem motsvarande 153 tkr.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden är en myndighetsnämnd vars tillsyns- och kontrolluppdrag regleras av aktuell lagstiftning. Nämnden har därför mycket små möjligheter att påverka omfattningen av sitt arbete. Nämnden kan i någon mån effektivisera tillsyns- och kontrolluppdraget genom att öka digitaliseringsgraden inom avdelningen. En ökad digitaliseringsgrad kan genomföras genom att öka andelen integrerade e-tjänster, ytterligare förbättra möjligheterna att tillämpa digital signatur och digital expediering, fullt ut införa ersättningskanning samt få möjlighet att ta del av digitalt arkiv. Nämnden har delvis infört ersättningskanning under 2023.

Under 2023 påbörjade nämnden införandet av en e-tjänst, kallad FörRätt som Livsmedelsverket har tagit fram tillsammans med leverantörerna av ärendehanteringssystem. FörRätt utvecklas fortfarande och kommer inte att vara klar förrän under 2024. FörRätt kommer därför inte att medföra några effektiviseringar under 2024 men förväntas medföra effektiviseringar på längre sikt. Ytterligare effektiviseringsåtgärder såsom digital signatur, digital expediering och förenklade rutiner kring hur beslut utformas och delges måste tas fram och implementeras i samband med att efterhandsdebitering införs från och med 2024.

Nämnden har idag e-tjänster men ytterligare integrerade e-tjänster behövs för att effektivisera hanteringen av inkommande ärenden. Denna utveckling måste ske i nära samverkan med kommunens digitaliseringsavdelning.

Effektiviseringar av det här slaget innebär att verksamhetssystem och digital utrustning behöver utvecklas, kompletteras och utökas vilket innebär ökade kostnader i form av direkta investeringar och nyttjandet av personella resurser i det initiala skedet.

4 Verksamhetsutveckling

Under 2022 fattades beslut om en strategi för verksamhetsutveckling för kommunen. Strategin tar ett samlat grepp över de olika delområden som inryms inom kvalitetsutveckling och ska bidra till att säkra effektivitet och kvalitet i verksamheten samt ge nämnderna och förvaltningarna vägledning i hur olika utvecklingsinsatser ska prioriteras och drivas för att nå Österåkers vision 2040. I strategin för verksamhetsutveckling anges fem spår:

- Spår 1 – Möjliggörande ledarskap och engagerade medarbetare
- Spår 2 – Skapa värde med kundfokuserat arbetssätt
- Spår 3 – Ständiga förbättringar och innovation
- Spår 4 – Utveckla effektiva och värdeskapande processer
- Spår 5 – Fokus på fakta

Inom Miljö- och hälsoskydds nämndens område pågår ett kontinuerligt arbete med att bibehålla och vidareutveckla både kvalitet och rättssäkerhet inom myndighetsområdet. Miljö- och hälsoskydds nämnden har inom flera områden kontakt med privatpersoner, organisationer och företag av alla storlekar och inom olika branscher. Vissa kontakter nämnden vid enstaka tillfällen, andra med längre mellanrum eller har regelbunden kontakt vid tillsyn och kontroll. Oavsett vilken grupp man tillhör ska man uppleva att tillstånd, tillsyn och kontroll hanteras professionellt och rättssäkert. Alla medarbetare ska tryggt, kompetent och professionellt bemöta kommuninvånare och företagare. För att Miljö- och hälsoskydds nämnden ska kunna leva upp till detta måste det ske ett ständigt arbete med vidareutveckling, utbildning och förbättringar. Miljö- och hälsoskydds nämnden arbetar med ständiga förbättringar beträffande texter i skrivelse och beslut och fortsätter även under 2024 arbetet med att skriva begriplig myndighetssvenska och rättssäkra, tydliga beslut. Flera av nämndens mål 2024 är satta i syfte att ytterligare utveckla nämndens arbete.

Under 2023 - 2024 ligger fokus på att bemöta invånare och företagares önskemål om utökade och vidareutvecklade e-tjänster och tillgång till information på webben. Arbetet handlar bl.a. om att införa e-tjänsten FörRätt som Livsmedelsverket tillsammans med leverantörerna av ärendehanteringssystem tagit fram för att underlätta för livsmedelsverksamheter att lämna uppgifter till Miljö- och hälsoskydds nämnden. Nämnden fortsätter, när FörRätt är infört, arbetet med att införa ytterligare integrerade e-tjänster, ett arbete som behöver ske i nära samarbete med Digitaliseringsavdelningen.

Arbetet med att införa ersättningsskanning och digital hantering av handlingar som delvis införts under 2023 genomförs så långt det är möjligt 2024.

PwC genomförde uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Österåkers kommun under 2022 en granskning med syfte är att bedöma om Miljö- och hälsoskydds nämnden bedriver en ändamålsenlig tillsynsverksamhet och säkerställer en tillräcklig intern kontroll vid hanteringen av tillsynsärenden. Granskningen har avsett sex olika revisionsfrågor och i två frågor uppfyllde nämnden endast delvis de krav som ställs. Utifrån den genomförda

granskningen är revisorernas samlade bedömning att Miljö- och hälsoskyddsnämnden delvis bedriver en ändamålsenlig tillsynsverksamhet och säkerställer en tillräcklig intern kontroll vid hanteringen av tillsynsärenden.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden har inför 2024 gjort en omfattande översyn av den behovsutredning som är obligatorisk att ta fram inom nämndens område. Nämnden kommer under 2024 fortsätta arbetet med att ytterligare förbättra behovsutredningen och även förbättra uppföljningen av utförd tillsyn i syfte att ge en mer heltäckande bild av verksamhetens faktiska behov i förhållande till tillgängliga resurser. En förbättrad behovsutredning kopplad till uppföljningar innebär ett bättre underlag för planering och prioritering av tillsynen samt en bättre möjlighet att säkerställa att behovsutredningarna innehåller en bedömning av konsekvenser av tillsyn som prioriteras bort.

5 Mål för verksamheten

Miljö- och hälsoskyddsnämnden har tio resultatmål för 2024. Fem av dessa kopplar till kommunens övergripande miljömål.

Miljö- och hälsoskyddsnämndens arbete syftar till att uppfylla de nationella målen inom nämndens tillsynsområde såsom Sveriges miljömål, de gemensamma målen för myndigheterna i livsmedelskedjan som beskrivs i den nationella kontrollplanen (NKP) och de nationella folkhälsomålen.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden är i huvudsak en tillsyns- och kontrollmyndighet och nämndens övergripande mål kan beskrivas som att genom tillsyn- och kontroll verka för en god regelefterlevnad. Tillsynen och kontrollen kan aldrig gå längre eller ställa större krav än vad som följer av lagar, regler och beslut.

5.1 Österåkers verksamheter präglas av hög kvalitet

5.1.1 Kundnöjdhet inom miljö- och hälsoskyddstillsyn, livsmedelskontroll samt avseende serveringstillstånd ska vara hög.

Resultatindikatorer	Utfall 2022	Mål 2023	Prognos 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2026
Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Livsmedelskontroll - Totalt, NKI	81	80	80	80	80	80
Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Miljö- och hälsoskydd - Totalt, NKI	78	80	80	80	80	80
Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Serveringstillstånd - Totalt, NKI	67	70	70	70	70	70

NKI redovisas på en skala 0 till 100, där 100 är högsta betyg. NKI 80 Mycket högt, 70-80 Högt, 62 - 69 Godkänt, 50 - 61 Lågt, 50 Mycket lågt.

För många företag är den vanligast förekommande kontakten med kommunerna den kontakt man har genom tillstånd och tillsyn. Ett

professionellt bemötande av hög kvalitet bidrar till att tillsynsarbetet kan fungera effektivt och med gott resultat.

Österåkers kommun ingår i Stockholm Business Alliance (SBA) enkätundersökning av Nöjd Kund Index (NKI). För Miljö- och hälsoskyddsnämnden mäts NKI hos företag där tillsyn och kontroll har genomförts, privatpersoner omfattas inte. Beslutade ärenden samt utförd tillsyn rapporteras månadsvis till SBA som därefter skickar ut en enkät till berörda företag. Det sammanställda resultatet redovisas i april året efter rapporteringsåret. Resultatet redovisas i verksamhetsplanen under samma år som mätningen har genomförts.

5.1.2 Miljö- och hälsoskyddsnämndens verksamhet ska hålla hög rättssäkerhet

Resultatindikatorer	Utfall 2022	Mål 2023	Prognos 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2026
Andel överklagade beslut där Miljö- och hälsoskyddsnämndens beslut har fastställts.	82 %		80 %	80 %	80 %	80 %
Andel överklagade beslut som återförvisats till Miljö- och hälsoskyddsnämnden för fortsatt handläggning.	14 %		10 %	10 %	5 %	0 %

Målet är nytt 2024

Miljö- och hälsoskyddsnämnden har inom flera områden kontakt med privatpersoner, organisationer och företag. Vissa kontakter nämnden vid enstaka tillfällen, andra med längre mellanrum eller har regelbunden kontakt vid tillsyn och kontroll. Oavsett vilken grupp man tillhör ska man uppleva att tillstånd, tillsyn och kontroll hanteras professionellt och rättssäkert.

5.1.3 Tillgängligheten och enkelhet i kontakten med Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska vara hög

Resultatindikatorer	Utfall 2022	Mål 2023	Prognos 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2026
Andelen kompletta ansökningar om serveringstillstånd och anmälningar om ändrad bolagssammansättning som inkommer				50 %	60 %	70 %

Målet är nytt 2024

Den som kontakter Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska uppleva att det är möjligt att enkelt få kontakt. Handläggningen av ärenden ska ske effektivt och professionellt. Miljö- och hälsoskyddsnämnden arbetar ständigt med vidareutveckling, utbildning och förbättringar. Alla medarbetare ska trygg, kompetent och professionellt bemöta kommuninvånare och företagare.

5.2 Österåker har en robust och effektiv ekonomi

5.2.1 Miljö- och Hälsoskyddsnämnden ska redovisa en ekonomi i balans

Resultatindikatorer	Utfall 2022	Mål 2023	Prognos 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2026
Ingen negativ avvikelse mer än 1% mot budget	0 %		0 %	1 %	1 %	1 %

Målet är delvis nytt för år 2024. Utfall år 2022 hade ingen negativ avvikelse. Resultatet för år 2022 blev 422 tkr, vilket motsvarar en positiv budgetavvikelse på 5 %. Även år 2023 finns prognos om en positiv avvikelse.

För miljö- och hälsoskyddsnämnden motsvarar 1 % avvikelse cirka -90 tkr eftersom nettobudget för år 2024 uppgår till 9 000 tkr.

5.2.2 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska hålla hög prognossäkerhet

Resultatindikatorer	Utfall 2022	Mål 2023	Prognos 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2026
Prognossäkerhet per juni – jämfört med helår.	1 %		3 %	2 %	2 %	2 %

Målet är delvis nytt 2024

Enligt årshjulet för den ekonomiska rapporteringen till nämnder ska prognos beräknas sju gånger per år vid månadsuppföljningar och delårsbokslut. Prognosen per den 30 juni är av stor betydelse för kommunens ekonomiska uppföljning och därför är hög prognossäkerhet per juni ett mått som årligen följs upp efter årsbokslutet. För Miljö- och hälsoskyddsnämnden var avvikelsen 1 % år 2022. För år 2023 är prognosen 3 % i positiv avvikelse.

5.3 Österåker är en trygg kommun för de som vistas, verkar och bor här

5.3.1 Miljö- och hälsoskyddsnämndens tillsyn ska leda till god lagefterlevnad

Resultatindikatorer	Utfall 2022	Mål 2023	Prognos 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2026
Andel fritidsbåtshamnar där beslut om avfallshanteringsplan har fattats			0 %	50 %	60 %	100 %

Målet är nytt 2024.

Krav på avfallshanteringsplan för fritidsbåtshamnar infördes 2023.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden arbetar med att hantera anmälningar, ansökningar samt i nödvändig utsträckning kontrollera att regler och

myndigheternas och domstolarnas beslut efterlevs samt vidta de åtgärder som behövs för att verksamhetsutövare ska följa reglerna. För vissa verksamhetstyper finns behov av återkommande och regelbunden tillsyn. För andra typer av verksamheter är det relevant med tillfälliga kampanjer eller projekt, stickprovskontroller eller tillsyn enbart till följd av klagomål.

5.4 Österåkers utveckling sker med fokus på en hållbar framtid

5.4.1 Öka andelen godkända enskilda avlopp genom att utföra tillsyn

Resultatindikatorer	Utfall 2022	Mål 2023	Prognos 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2026
Antal fastigheter med enskilt avlopp där MHN har genomfört tillsyn	203	200	200	200	200	200

Avloppsanläggningar med otillräcklig teknik eller som inte fungerar är en källa till spridning av bakterier och miljöfarliga ämnen med risk för människors hälsa och miljön. Bristfälliga avloppsanläggningar kan även bidra till övergödningen av våra sjöar, vattendrag och kustvatten. Tillsynen av små avlopp är ett viktigt led i Österåkers arbete med att uppnå god status i våra sjöar, havsvikar och vattendrag.

5.4.2 Negativ påverkan på människors hälsa och miljön från förorenade områden ska minska

Resultatindikatorer	Utfall 2022	Mål 2023	Prognos 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2026
Antal förorenade områden eller byggnader där undersökning eller åtgärder har skett	20	20	20	20	20	30

Tillsyn av förorenade områden av största vikt och för att människor ska kunna bo och leva utan risk för hälsa och miljön.

5.4.3 Öka kunskapen om risk för förekomst av skadliga ämnen i dricksvatten från enskilda brunnar

Resultatindikatorer	Utfall 2022	Mål 2023	Prognos 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2026
Antal informationsinsatser som MHN har genomfört	4		4	4	4	4

Målet är nytt 2024

Små anläggningar för enskilt bruk är en förutsättning för bebyggelse utanför det allmänna verksamhetsområdet. God kvalitet av dricksvatten från den egna anläggningen är därför av största vikt för dessa fastigheter.

5.4.4 Minska den negativa påverkan av näringsläckage i vattenmiljön

Resultatindikatorer	Utfall 2022	Mål 2023	Prognos 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2026
Antal gödselanläggningar och gödselhantering där MHN genomfört tillsyn		4	4	4	5	5

Gödselanläggningar och gödselhantering som inte fungerar är en källa till spridning av bakterier och övergödande ämnen med risk för människors hälsa och miljön. Bristfällig gödselhantering kan även bidra till övergödningen av våra sjöar, vattendrag och kustvatten.

6 Strategiska nyckeltal för ekonomi, kvalitet och volym

Som ett led i Miljö- och hälsoskyddsnämndens kvalitetsförbättrande arbete utvecklar och kvalitetssäkrar miljö- och hälsoskyddsavdelningen kontinuerligt rutiner och följer upp avvikelser från rutiner eller andra kvalitetsbrister. Syftet med uppföljningen är att förbättra eller skapa rutiner som medför förbättrad rättssäkerhet och service gentemot kommuninvånare och verksamhetsutövare. Resultatet av mätningarna av Nöjd Kund Index (NKI) redovisas i avsnitt 5. *Mål för verksamhetsutveckling.*

Miljö- och hälsoskyddsavdelningen deltar även i den nyckeltalsredovisning som sker inom Miljösamverkan Stockholm län.

Förutom kvalitetsnyckeltalen har nämnden ett antal nyckeltal för att över tid kunna följa trender och volymförändringar. För att nämnden ska kunna utföra sitt tillsyns- och kontrolluppdrag behöver kompetens och resurser anpassas till aktuella omständigheter och tillsynsbehov.

6.1 Strategiska nyckeltal

6.1.1 Miljöskydd

Typ av mått	Nyckeltal	Utfall 2021	Utfall 2022	Prognos 2023	Budget 2024	Budget 2025	Budget 2026
Prestation/volym	Tillstånd små avlopp	174	122	120	120	120	120
	Beslut om värmepump	67	84	60	50	40	30
	Beslut om kompostering av matavfall, slam och latrin	25	29	30	30	30	30
	Beslut om vattenverksamhet	20	21	20	20	20	
	Underkända avlopp vid tillsyn	13%	20%	15%	20%	15%	15%
Kvalitet	Tillsyn på fordonstvättar och drivmedelsanläggningar som omfattas av styrd tillsyn där inga avvikelser som kräver uppföljning har konstaterats				70%	60%	60%

Nyckeltalet *Underkända avlopp vid tillsyn* är nytt inför 2024 och avser att komplettera nämndens mål 5.4.1 *Öka andelen godkända enskilda avlopp genom att utföra tillsyn.*

Nyckeltalet *Tillsyn på fordonstvättar och drivmedelsanläggningar* är nytt inför 2024 och avser att komplettera nämndens mål 5.3.1 *Miljö- och hälsoskydds nämndens tillsyn ska leda till god lagefterlevnad.*

6.1.2 Hälsoskydd

Typ av mått	Nyckeltal	Utfall 2021	Utfall 2022	Prognos 2023	Budget 2024	Budget 2025	Budget 2026
Prestation/volym	Beslut om dricksvattentäkt (grundvatten)	16	19	20	20	20	20
	Klagomål inom miljöbalkens område	112	91	70	70	70	70

Den ökning av klagomål som kunde ses under coronapandemin ser ut att minska under 2023.

6.1.3 Livsmedel

Typ av mått	Nyckeltal	Utfall 2021	Utfall 2022	Prognos 2023	Budget 2024	Budget 2025	Budget 2026
Prestation/volym	Registreringar av livsmedelslokal	44	39	35	40	40	40

6.1.4 Serveringstillstånd

Typ av mått	Nyckeltal	Utfall 2021	Utfall 2022	Prognos 2023	Budget 2024	Budget 2025	Budget 2026
Prestation/volym	Beslut om serveringstillstånd	22	19	22	20	20	25

6.1.5 Övergripande

Typ av mått	Nyckeltal	Utfall 2021	Utfall 2022	Prognos 2023	Budget 2024	Budget 2025	Budget 2026
Kvalitet	Överklagade beslut						

Nyckeltalet är nytt inför 2024 och avser att komplettera nämndens mål 5.1.2 *Miljö- och hälsoskyddsnämndens verksamhet ska hålla hög rättssäkerhet.*

7 Plan för konkurrensprövning

Miljö- och hälsoskyddsnämndens verksamhet består av myndighetsutövning som inte är möjlig att låta utmana. Någon plan för konkurrensutsättning är därmed inte aktuell.

8 Program för uppföljning och insyn

Miljö- och hälsoskyddsnämndens uppdrag består av myndighetsutövning som inte är möjlig att överlåta på privata utförare. Något program för uppföljning och insyn av verksamhet som utförs av privata utförare på uppdrag från kommunen är därmed inte aktuellt.

9 Lokalförsörjning för nämndens verksamheter

Miljö- och hälsoskyddsavdelningen har i dagsläget ändamålsenliga lokaler. En utökning av personalstyrkan kan innebära att ytterligare arbetsplatser behöver iordningställas inom befintliga ytor. Behovet av avskilda utrymmen för digitala möten och utbildningar har därför ökat. Inom Samhällsbyggnadsförvaltningen pågår en översyn av lokalerna bland annat med syfte att skapa lokaler för digitala möten.

10 Peng, taxor och avgifter

Miljö- och hälsoskyddsnämndens taxor fastställdes av Kommunfullmäktige 2023-11-20, § 7.

Miljö- och hälsoskyddsnämndens taxor har tagits fram med stöd av riktlinjer från Sveriges kommuner och regioner. Stödet avser både utformningen av taxebestämmelser mm samt beräkning av timtaxorna. Beräkningen har visat att det ska vara olika timtaxor för tillsyn inom miljöbalkens område och livsmedelskontrollområdet.

Timtaxan för tillsyn inom **miljöbalkens område** omfattar även **taxan för tillsyn enligt strålskyddslagen, taxan för tillsyn enligt lag om sprängämnesprekursorer** och **taxan för avfall från fritidsbåtar**.

Timtaxan inom livsmedelskontrollområdet omfattar förutom **taxan för offentlig kontroll inom livsmedelsområdet, ekologisk produktion och material i kontakt med livsmedel** även **taxan för tillsyn över lag om foder och animaliska biprodukter, taxan för tillsyn över folköl, tobak och liknande produkter, tobaksfria nikotinprodukter och vissa receptfria läkemedel** samt **taxan för serveringstillstånd och tillsyn enligt alkohollagen** i de fall timtaxa tillämpas inom området.

Nämndens timtaxorna uppräknas 2024 för att nämnden ska uppfylla intäktsramen och uppräkningsen följer Prisindex kommunal verksamhet (PKV) den 24 augusti 2023, 4,1%. En uppräkning med 4,1% innebär att timtaxan för tillsyn inom miljöbalkens område höjs med 57 kr till 1448 kr och att timtaxan inom livsmedels- och foderområdet höjs med 59 kr till 1492 kr.

Även avgifterna inom **serveringstillståndsområdet** räknas inför 2024 upp med PKV den 24 augusti 2023, 4,1%. Avgiften för utsträckt serveringstillstånd har ändrats och avser nu en timmes handläggningstid och avgiften för påminnelse om restaurangrapport avser en halv timmes handläggningstid.

Lagändringar som rör nya regler för mottagande av **avfall från** fartyg har införts under 2023. Dessa lagändringar innebär bland annat att det för **fritidsbåtshamnar** är kommunerna som ska godkänna en plan för

avfallshantering och ansvar för tillsynen. Nämnden har därför infört en taxa för tillsynsområdet.

Taxan för **miljöbalkens område** har i taxebestämmelserna uppdaterats med förtydliganden av hur taxan ska tillämpas samt med avgifter såväl för kontroll enligt **kontrollförordningen (EU) 2017/625** som för **marknadskontroll enligt marknadskontrollförordningen (EU) 2019/1020** inom miljöbalkens område. Inom marknadskontrollområdet är det inte möjligt att ta ut fasta avgifter, alla avgifter tas därför ut som timavgifter.

I taxan för **miljöbalkens område** har även ett tillägg gjorts som medger att Miljö- och hälsoskyddsnämnden får besluta om ändringar i taxebilagorna 1–3 med anledning av ändrade regler om provningsnivåer eller ändrade verksamhetskoder, så länge ändringarna inte är av principiell beskaffenhet eller annars av större vikt

Taxan för **miljöbalkens område, taxebilaga 1** har uppdaterats med möjligheter att ta ut avgift vid ansökan om befrielse från grundavgift enligt kommunens föreskrifter om avfallshantering samt ansökan om dispens avseende kraven på utsortering av bioavfall i 3 kap. 1 § 3 pkt avfallsförordningen.

I taxan för **offentlig kontroll inom livsmedelsområdet, ekologisk produktion och material i kontakt med livsmedel** § 1 och § 2 uppdaterats med text som avser material och produkter avsedda att komma i kontakt med livsmedel.

I taxan för **serveringstillstånd** genomför nämnden vissa ändringar inför 2024. Avgifter införs för anmälan om stadigvarande begränsning av sortiment, serveringstider eller yta, ansökan om tillfällig pausservering och ansökan om stadigvarande pausservering. Anmälan om stadigvarande begränsning av sortiment, serveringstider eller yta har inte tidigare varit aktuellt, pausservering har tidigare hanterats som tillfälligt respektive stadigvarande tillstånd. Till följd av att ansökan om stadigvarande pausservering införs även en årlig tillsynsavgift.

Avgifter vid återtagen ansökan eller anmälan mm förtydligas och delas i ansökan, anmälan återtas inom två veckor och ansökan, anmälan återtas efter två veckor men innan beslut har fattats.

II Riktade bidrag

Några riktade bidrag förväntas inte inför 2024. Normalt erhåller Miljö- och hälsoskyddsnämnden inga statliga bidrag för sin löpande verksamhet.

I 2 Intern kontroll

Kontrollmoment	Periodicitet	Metod (internkontroll)	Uppföljningsansvarig (funktion)
Central 1: Det finns en redundans i organisationen genom framtagna rutinbeskrivningar för det dagliga arbetet	En gång per år	Egen undersökning	Miljö- och hälsoskyddschef
Central 2: Alla förvaltningar har en aktuell kompetensförsörjningsplan	En gång per år	Egen undersökning	Miljö- och hälsoskyddschef
Central 3: Efterlevnad av policy för hållbart resande	Fyra gånger per år	Egen undersökning	Samordnare
MHN 1: Kontroll av att delegationsbeslut har fattats med stöd av delegationsordningen	Inför nämnd, totalt 8 ggr per år	Egen kontroll	Registrator
MHN 2: Kontroll av att delegationsbeslut har redovisats till Miljö- och hälsoskyddsnämnden	Inför nämnd, totalt 8 ggr per år	Egen kontroll	Registrator
MHN 3: Genomförd utbildning inom ämnet mutor, jäv respektive korruption gentemot samtliga anställda inom miljö- och hälsoskyddsavdelningen	En gång per år	Intern utbildning	Miljö- och hälsoskyddschef
MHN 4: Kontroll av att handläggning av anmälan om vattenverksamhet sker enligt rutin	Tre gånger per år	Egen undersökning	Samordnare
SBF 1: Medarbetare på förvaltningen har god kännedom om gällande rutinerna för distansarbete i Österåkers kommun och förvaltningen följer upp att dessa rutiner efterlevs.	Två gånger per år (delår och helår)	Egen undersökning	Avdelningschef
SBF 2: Förvaltningen följer de rutiner som finns för preboarding, introduktion av nyanställda och avslut av anställning	Två gånger per år (delår och helår)	Egen kontroll vid nyanställning eller avslut av anställning	Avdelningschef

Miljö- och hälsoskyddsnämndens kontrollmoment MHN1 och MHN2 har funnits under lång tid och kvarstår även 2024 eftersom en mycket stor del av nämndens beslut fattas på delegation. Kontrollmomenten MHN3 kvarstår även det och är även ett gemensamt kontrollmoment för samhällsbyggnadsförvaltningen. MHN4 är nytt för 2024. SBF1 och SBF2 var tidigare centrala kontrollmoment.

Miljö- och hälsoskyddsavdelningen rapporterar större avvikelser mot nämndens rutiner till Miljö- och hälsoskyddsnämnden för övrigt sker redovisning i samband med verksamhetsberättelse.

13 Framåtblick

Österåker växer vilket innebär att fler **skolor, förskolor, livsmedelsanläggningar** och andra verksamheter där nämnden utövar tillsyn och kontroll förväntas starta i kommunen. Det innebär att behovet av resurser för tillsyn och kontroll förväntas öka för att följa ökningen av tillsynsobjekt.

Illegal avfallshantering är ett växande problem både nationellt och internationellt, med stora konsekvenser för miljön, hälsan och samhället. Avfallsbrottsligheten är utpekat som ett prioriterat tillsynsområde i den nationella strategin för tillsyn enligt miljöbalken. Under 2024 kommer ett nationellt tillsynsprojekt att utföras. Tillsynsområdet är svårt att finansiera helt med avgifter vilket innebär att utökade ekonomiska resurser kan behövas för att fullt ut genomföra arbetet. Arbetet omfattar både brottsförebyggande insatser och tillsyn av verksamheter för att upptäcka avfallsbrottslighet. Naturvårdsverket har tagit fram tillsynsvägledning i syfte att underlätta för tillsynsmyndigheterna att upptäcka och förhindra illegal avfallshantering. För att utföra tillsynen behövs ett bra samarbete med brottsutredande myndigheter. Länsstyrelsen har bjudit in till regionala arbetsmöten med kommuner och statliga brottsförebyggande och brottsbekämpande myndigheter i syfte att stärka arbetet mot avfallsbrottslighet. Ett samarbete inom kommunen har initierats. Avfallsbrottslighet har i många fall kopplingar till organiserad brottslighet.

Under 2023 har lagändringar införts beträffande mottagande av **avfall från fartyg**. När det gäller fritidsbåtshamn är det kommunerna som ska godkänna en plan för avfallshantering och ansvara för tillsynen. Transportstyrelsen kommer fortsatt att ansvara för de större handels- och industrihamnarna. Lagändringarna har införts med kort framförhållning. Miljö- och hälsoskyddsämnden påbörjar tillsynen under 2023 men tillsynen kommer i huvudsak att genomföras under 2024 och därefter regelbundet framöver. Planerna för avfallshantering kommer som längst att vara giltiga i fem år för att därefter omprövas. Tillsynsområdet är i stora delar nytt och resurser för att genomföra tillsynen behöver tillsättas. I dag finns inte resurser för tillsynsområdet.

EU:s ramdirektiv om avfall har införlivats i Svensk lagstiftning. För Miljö- och hälsoskyddsämnden innebär de ändrade reglerna stora förändringarna och utökningar av tillsynen av avfallshantering kommande år.

Tillsyn och kontroll av **animaliska biprodukter** är ett område som måste prioriteras kommande år. Under 2024 ska alla kommuner ta fram en långsiktig kontrollplan. Området kan finansieras med taxor men kräver ökade personella resurser.

Livsmedelsverket har tagit fram en **ny kontrollmodell för riskklassning av livsmedelsföretag** som ska tillämpas från och med 2024. Från 2024 tillämpas även obligatorisk efterhandsdebitering av livsmedelskontrollavgifter fullt ut. Den nya modellen för riskklassning innebär förändrade prioriteringar av livsmedelskontrollen, förändrade arbetssätt och delvis nya sätt att planera

kontrollverksamheten. När den nya livsmedelskontrollmodellen är införd måste Miljö- och hälsoskydds nämnden genomföra en översyn av att tillräckliga resurser finns för att genomföra ordinarie kontroller, uppföljande kontroller, händelsestyrda kontroller och annan offentlig verksamhet där till exempel rådgivning till företagare ingår. Den nya modellen innebär att de flesta livsmedelsanläggningar tilldelas mindre kontrolltid än i dag. I jämförelse med nuvarande modell innebär det att den tid som planeras för ordinarie kontroller bli förhållandevis mindre och tiden för oplanerad kontroll mm behöver ökas. Förändringarna i kombination med obligatorisk efterhandsdebitering medför även att det kommer att bli svårare att bedöma och budgetera intäkter.

Livsmedelsverket har tillsammans med leverantörerna av ärendehanteringssystem tagit fram en **e-tjänst, kallad FörRätt**, som kan användas av både kommuner och företag. Se även avsnitt 3 och 4. FörRätt kommer inte att vara fullt utvecklad förrän under 2024 och arbetet med att införa e-tjänsten kommer därför att fortsätta under 2024 och framöver.

Livsmedelsverket har tagit fram en **ny modell för att följa upp och granska hur väl den svenska livsmedelskontrollen uppfyller lagstiftningen och dess syften**. Den nya uppföljningsmodellen gäller från 2024 när den nya riskklassningsmodellen införs. Den nya uppföljningsmodellen kommer att ge Livsmedelsverket större möjlighet att följa upp kommunernas kontroller och analysera om avvikelser följs upp och släcks.

Sedan tillståndsplikt infördes för **försäljning av tobak och liknande produkter** har mer resurser behövt avsättas för den årligt återkommande tillsynen på de företag som säljer tobaksvaror. Inom området kommer nya produkter som bland annat så kallade "Heat not burn" produkter och vitt snus och omfattningen av tillsyn och kontroll förväntas öka framöver. Även området tillsyn av rökfria miljöer har utökats. **Tillsyn av rökfria miljöer** kan inte avgiftsbeläggas varför en satsning på sådan tillsyn kräver utökad utrymme i budget för att inte ta utrymme från övrig verksamhet.

Naturvårdsverket och Folkhälsomyndigheten har fått i uppdrag av regeringen att utreda och föreslå åtgärder för att motverka och **förebygga smittspridning av legionellabakterier från kyltorn** och för att underlätta smittspårning vid utbrott. Myndigheterna föreslår att en anmälningsplikt införs i förordningen om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd. Målet med förslaget är en minskad risk för fall och utbrott av legionellasmitta orsakade av kyltorn. En anmälningsplikt medför också skärpta krav på egenkontroll för verksamhetsutövaren. För att kommunerna även ska få kännedom om kyltorn inom tillståndspliktiga verksamheter föreslås att verksamheterna, via de årliga miljörapporterna (NFS 2016:8) ska rapportera till tillsynsmyndigheten om de har kyltorn. I dagsläget känner inte nämnden till hur förslaget kommer att påverka nämndens resurser för tillsyn.

I betänkandet SOU 2018:34 Väger till hållbara vattentjänster förslogs åtgärder och regler som berörde små avloppsanläggningar, ett flertal av de förslagna åtgärderna kommer inte att genomföras men ökade krav på kommunerna beträffande **tillsyn och rapportering av tillsyn och status på små**

avloppsanläggningar förväntas de kommande åren. Ökade krav på rapportering innebär bland annat att mer resurser behöver avsättas för att registrera uppgifter och för registerhållning.

Sedan 2022 har anpassningar inom svensk lag gjorts till **EU:s marknadskontrollförordning**. Ändringarna berör bland annat tillsynen inom miljöbalkens område, främst beträffande kontroll av distributörer, märkning, förbjudna ämnen, barnsäkerhet, batteridirektivet och märkning av plast. Kemikalieinspektionen har ett uppdrag att genom tillsynsvägledning stötta kommunerna att genomföra marknadskontroll. Det är ännu inte helt klargjort hur marknadskontrollen kan bedrivas och hur den ska finansieras.

För att nå **miljökvalitetsnormerna för kommunens sjöar och vattendrag** behöver nämnden fortsätta att prioritera tillsyn och provtagning i de sjöar och vattendrag som har sämst status tills åtgärder gjorts och miljökvalitetsnormen uppnåtts.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden kommer att behöva utreda om upphandling av **nytt ärendehanteringssystem** ska genomföras. Om ett nytt ärendehanteringssystem införs behöver tid avsättas för registervård. Inför ett sådant projekt behöver både personella och ekonomiska resurser avsättas.

14 Upphandlings- och inköpsplan

Miljö- och hälsoskyddsnämnden planeringar inga inköp med ett avtalsvärde över 300 tkr under 2024. Någon upphandlings- och inköpsplan är därför inte aktuell. Det kan bli aktuellt med upphandling av nytt ärendehanteringssystem under 2025 eller 2026.

15 Övergripande bilagor

15.1 Ekonomiska bilagor

Bruttokostnader

Verksamhetsområde	Förändring från år 2023							
	Utfall 2022	Budget 2023	Budget 2024	Volymförändring	Indexuppräknig	Kostnadsminskning	Övrigt	Totalt
Miljö- och hälsoskyddsnämnden	-846	-920	-920					0
Förvaltningsgemensamma kostnader	-999	-500	-3 244	-140		153	-2 758	-2 745
Tillsyn enligt miljöbalken, miljöskydd	-6 919	-6 563	-5 682		-307		1 188	881
Tillsyn enligt miljöbalken, hälsoskydd	-1 990	-1 805	-1 398				406	406
Tillsyn enligt livsmedelslagen	-2 865	-3 620	-2 805				815	815
Försäljningstillsyn	-466	-510	-434				76	76
Tillsyn enligt alkohollagen	-1 250	-1 422	-1 216				206	206
Summa	-15 335	-15 340	-15 700	-140	-307	153	-67	-361

Intäkter

Verksamhetsområde	Utfall 2022	Budget 2023	Budget 2024	Förändring från år 2023				Totalt
				Volymförändring	Indexuppräknig	Kostnadsminskning	Övrigt	
Miljö- och hälsoskyddsnämnden	0	0	0					0
Förvaltningsgemensamma kostnader	0	0	0					0
Tillsyn enligt miljöbalken, miljöskydd	4 188	3 516	3 950	300	120		14	434
Tillsyn enligt miljöbalken, hälsoskydd	721	551	700	100			49	149
Tillsyn enligt livsmedelslagen	1 203	1 145	1 000				-145	-145
Försäljningstillsyn	141	200	350	100			50	150
Tillsyn enligt alkohollagen	653	588	700	100			12	112
Summa	6 906	6 000	6 700	600	120	0	-20	700

Anslag

Verksamhetsområde				Förändring från år 2023				
Kostnads- och intäktsslag	Utfall 2022	Budget 2023	Budget 2024	Volym- förändring	Index- uppräknig	Kostnads- minskning	Övrigt	Totalt
Avgifter	6 561	5 900	6 650	600	120		-20	700
Övriga intäkter	345	100	50	0	0		0	0
Summa intäkter	6 906	6 000	6 700	600	120	0	-20	700
Personalkostnader	-10 826	-11 537	-12 489	-140	-307		-341	-788
Lokalkostnader	-286	-303	-332				28	28
Övriga kostnader	-4 222	-3 500	-2 879			153	311	464
Summa brutto	-15 335	-15 340	-15 700	-140	-307	153	-2	-296
NETTOKOSTNADER	-8 428	-9 340	-9 000	460	-187	153	-22	404

Driftbudget 3 år

Verksamhetsområde	Utfall 2022			Budget 2023			Budget 2024		
Driftbudget	Kostnad	Intäkt	Netto	Kostnad	Intäkt	Netto	Kostnad	Intäkt	Netto
Miljö- och hälsoskyddsnämnden	-846	0	-846	-920	0	-920	-920	0	-920
Förvaltningsgemensamma kostnader	-999	0	-999	-500	0	-500	-3 244	0	-3 244
Tillsyn enligt miljöbalken, miljöskydd	-6 919	4 188	-2 731	-6 563	3 516	-3 047	-5 682	3 950	-1 732
Tillsyn enligt miljöbalken, hälsoskydd	-1 990	721	-1 269	-1 805	551	-1 253	-1 398	700	-698
Tillsyn enligt livsmedelslagen	-2 865	1 203	-1 662	-3 620	1 145	-2 476	-2 805	1 000	-1 805
Försäljningstillsyn	-466	141	-324	-510	200	-310	-434	350	-84
Tillsyn enligt alkohollagen	-1 250	653	-597	-1 422	588	-834	-1 216	700	-516
Summa	-15 335	6 906	-8 428	-15 340	6 000	-9 340	-15 700	6 700	-9 000
Verksamhetsområde	Plan 2025 exkl prisutv			Plan 2026 exkl prisutv					
Driftbudget	Kostnad	Intäkt	Netto	Kostnad	Intäkt	Netto			
Miljö- och hälsoskyddsnämnden	-920	0	-920	-920	0	-920			
Förvaltningsgemensamma kostnader	-3 244	0	-3 244	-3 244	0	-3 244			
Tillsyn enligt miljöbalken, miljöskydd	-5 682	3 950	-1 732	-5 682	3 950	-1 732			
Tillsyn enligt miljöbalken, hälsoskydd	-1 398	700	-698	-1 398	700	-698			
Tillsyn enligt livsmedelslagen	-2 805	1 000	-1 805	-2 805	1 000	-1 805			
Försäljningstillsyn	-434	350	-84	-434	350	-84			
Tillsyn enligt alkohollagen	-1 216	700	-516	-1 216	700	-516			
Summa	-15 700	6 700	-9 000	-15 700	6 700	-9 000			

15.1.1 Taxor och avgifter

Miljö- och hälsoskyddsnämndens taxor fastställdes av Kommunfullmäktige 2023-11-20, § 7.

Taxor och avgifter

Taxor och avgifter	Förändring 2023-2024				Kommentar
	Budget 2023	Budget 2024	Belopp	Procent (%)	
Timtaxa för taxa för prövning och tillsyn inom miljöbalkens område samt för taxa för tillsyn enligt strålskyddslagen, taxa för tillsyn enligt lag om sprängämnesprekursorer och taxa för avfall från fritidsbåtar	1 391	1 448	57	4,1	PKV 24 augusti
Timtaxa för taxa för offentlig kontroll inom livsmedelsområdet, ekologisk produktion och material i kontakt med livsmedel samt för taxa för kontroll av animaliska biprodukter, taxa för tillsyn över folköl, tobak och liknande produkter, tobaksfria nikotinprodukter och vissa receptfria läkemedel och taxa för serveringstillstånd och tillsyn enligt alkohollagen	1 433	1 492	59	4,1	PKV 24 augusti

Miljö- och hälsoskyddsnämndens taxor bifogas i sin helhet.

Merparten av Miljö- och hälsoskyddsnämndens taxor är konstruerade så att den aktuella avgiften räknas fram med en av taxan given timfaktor som multipliceras med en för taxan fastställt timavgift. Timfaktorn kan vara en för tillsynen fastställd tid eller bestå av löpande räknad tid för tillsynen. Av respektive taxa framgår hur aktuell tid och avgift beräknas.

Taxan för serveringstillstånd och tillsyn enligt alkohollagen består i huvudsak av fastställda avgifter för de olika tillstånden och för den årliga tillsynen.

15.2 Mål för verksamhetsutveckling

15.2.1 Nämndmål

Inriktningsmål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2023	Prognos 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2026
Österåkers verksamheter präglas av hög kvalitet	Kundnöjdhet inom miljö- och hälsoskyddstillsyn, livsmedelskontroll samt avseende serveringstillstånd ska vara hög.	Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Livsmedelskontroll - Totalt, NKI	85	81	80	80	80	80	80
		Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Miljö- och hälsoskydd - Totalt, NKI	89	78	80	80	80	80	80
		Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Serveringstillstånd - Totalt, NKI	78	67	70	70	70	70	70
	Miljö- och hälsoskyddsnämndens verksamhet ska hålla hög rättsäkerhet	Andel överklagade beslut där Miljö- och hälsoskyddsnämndens beslut har fastställts		82 %		80 %	80 %	80 %	80 %
		Andel överklagade beslut som återförvisats till Miljö- och hälsoskyddsnämnden för fortsatt handläggning.		14 %		10 %	10 %	5 %	0 %
		Tillgängligheten och enkelhet i kontakten med Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska vara hög	Andelen kompletta ansökningar om serveringstillstånd och anmälningar om ändrad bolagssammansättning som inkommer					50 %	60 %
Österåker har en robust och effektiv ekonomi	Miljö- och Hälsoskyddsnämnden ska redovisa en ekonomi i balans	Ingen negativ avvikelse mer än 1% mot budget		0 %		0 %	1 %	1 %	1 %
	Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska hålla hög prognossäkerhet	Prognossäkerhet per juni – jämfört med helår.		1 %		3 %	2 %	2 %	2 %
Österåker är en trygg kommun för de som vistas, verkar och bor här	Miljö- och hälsoskyddsnämndens tillsyn ska leda till god lagefterlevnad	Andel fritidsbåtshamnar där beslut om avfallshanteringsplan har fattats				0 %	50 %	60 %	100 %

Inriktningsmål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2023	Prognos 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2026
Österåkers utveckling sker med fokus på en hållbar framtid	Öka andelen godkända enskilda avlopp genom att utföra tillsyn	Antal fastigheter med enskilt avlopp där MHN har genomfört tillsyn	200	203	200	200	200	200	200
	Negativ påverkan på människors hälsa och miljön från förorenade områden ska minska	Antal förorenade områden eller byggnader där undersökning eller åtgärder har skett	20	20	20	20	20	20	30
	Öka kunskapen om risk för förekomst av skadliga ämnen i dricksvatten från enskilda brunnar	Antal informationsinsatser som MHN har genomfört	4	4		4	4	4	4
	Minska den negativa påverkan av näringsläckage i vattenmiljön	Antal gödselanläggningar och gödselhantering där MHN genomfört tillsyn			4	4	4	5	5